

Prefácio de Tom Ziglar

**PEQUENO
LIVRO DE**

**GRANDES
CITAÇÕES**

**SOBRE COMO LIDERAR COM
PERGUNTAS**

Bob Tiede

LeadingWithQuestions.com

Prefácio de Tom Ziglar
Diretor Executivo da Zig Ziglar

**Pequeno Livro de
Grandes CITAÇÕES
Sobre Como
*Liderar Com Perguntas***

Bob Tiede

LeadingWithQuestions.com

Copyright © 2022 LeadingWithQuestions.com

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida por quaisquer meios (mecânicos, eletrônicos, xerográficos, fotográficos, gravação, estocagem em banco de dados etc.) ou de outra forma, sem permissão escrita do autor.

Bob Tiede

LeadingWithQuestions.com

bob.tiede@cru.org

Gerente de Produção: Kristin Elliott

Design da Capa e Interior: Rachel Royer

Composição: Lori Weidert

Revisão: Keri Hales, Gail Reinsmith, Sara Williams

Tradução: Vivianne Câmara

Este livro é dedicado a três amigos queridos, cada um dos quais tocou a minha vida de forma significativa:

Meu mentor para toda a vida, Bobb Biehl, que foi a primeira pessoa a compartilhar comigo o valor de colecionar e de fazer perguntas!

Dr. Michael Marquardt, autor de "Leading With Questions" (Liderando com Perguntas) - a leitura do livro de Mike em 2006 mudou para sempre meus paradigmas sobre liderança e me lançou nessa jornada!

Andrew Sobel, autor de "Power Questions" (Perguntas Poderosas), foi o primeiro autor a me conceder permissão para extrair trechos de seu livro.

Obrigado, Bobb, Mike e Andrew, por serem meus amigos, mentores e apoiadores! Serei profundamente grato a cada um de vocês!

Obrigado também por SUAS citações incríveis que estão incluídas neste livro!

ÍNDICE

Prefácio	v
Introdução	ix
Citações de Bob Tiede	1
Perguntando.....	3
Ouvindo	32
As 10 Perguntas Favoritas de Bob	38
Recursos de LeadingWithQuestions.com.....	44
Sobre Bob Tiede	47
O que as pessoas estão dizendo sobre LeadingWithQuestions.com	50
Inscreva-se no LeadingWithQuestions.com.....	58

PREFÁCIO

Por Tom Ziglar, Diretor Executivo da Zig Ziglar



Nunca me esquecerei dessa pergunta. Eu estava falando em um evento e, durante a sessão de perguntas e respostas, alguém me perguntou: "Qual foi a única coisa que Zig Ziglar fez que o transformou na pessoa que conhecemos hoje?" Percebi, pela expressão no rosto da pessoa, que ela realmente queria saber qual foi a ação que mudou o jogo, que melhorou a vida de meu pai, que o

transformou e permitiu que ele impactasse tantas pessoas.

Essa pergunta nunca havia sido feita a mim. A resposta que dei foi uma que eu nunca havia dado. Poder meditar sobre essa resposta mudou minha vida. E aqui está a resposta:

Por mais de cinco décadas, Zig Ziglar começou seu dia da mesma maneira: durante duas a três horas todas as manhãs, ele lia e estudava a Palavra de Deus e outros livros com o único propósito de aprender algo novo, internalizá-lo e simplificá-lo, para que pudesse compartilhá-lo com outras pessoas, para benefício delas.

A chave para o impacto de Zig Ziglar era a sua motivação: ajudar outras pessoas e fazer a diferença na vida delas. Esse era seu único objetivo.

Portanto, aqui vai uma pergunta para você: sua vida mudaria se você investisse apenas cinco minutos por dia aprendendo algo novo, internalizando esse aprendizado, simplificando-o e depois compartilhando-o com alguém que você ama, para o benefício dessa pessoa? É claro que sim!

Você tem em mãos o Pequeno Livro de Grandes Citações Sobre Como Liderar com Perguntas - que tem o poder de transformar a sua vida à medida que você procura fazer a diferença na vida de outras pessoas. Imagine se você pegasse uma citação como esta: "O importante é nunca parar de questionar" (Albert Einstein) — e enviasse uma mensagem de texto para alguém que você ama e com quem se importa, dizendo: "Ei, eu li esta citação de Einstein: 'O importante é nunca parar de questionar!' e pensei em você. Como você está hoje?" Observe que a maioria das

peessoas vai gostar de estar na mesma frase que Einstein!

Bob Tiede é um bom amigo e mentor para mim. Ele compilou um excelente livro de citações instigantes. Hoje eu incentivo você a aprender com elas e a compartilhá-las. Se o fizer, isso mudará sua vida!

INTRODUÇÃO

Você gosta de citações?

Você gosta de aprender com a sabedoria de outras pessoas?

Grandes citações o inspiram?

As grandes citações lhe dão uma visão instantânea de coisas que, de outra forma, seriam menos claras?

Você fica fascinado por aquelas pessoas que sabem “manipular as palavras” de tal forma que suas ideias podem se tornar um dos seus mantras para o resto da vida?

Se a sua resposta foi “SIM!” para todas as perguntas acima, então este pequeno livro é para você!

Se sua resposta foi “NÃO!” para todas as perguntas acima, então, por favor, passe este pequeno livro para alguém que provavelmente responderá “SIM!”

Minha citação pessoal favorita sobre Liderar com Perguntas vem do Rei Salomão, que escreveu em Provérbios 20:5: “Os pensamentos de uma pessoa são como água em um poço profundo, mas alguém com discernimento pode extraí-los”.

Ajudá-lo a aumentar a eficácia de sua liderança dez vezes mais, passando de uma “liderança que diz as coisas” para uma “liderança com perguntas” é meu único objetivo!

Ouvir sua história de aumento da eficácia da liderança, à medida que você “pergunta mais” e “manda menos”, é o único pagamento que busco!

CITAÇÕES DE BOB TIEDE

"Liderança não é tanto sobre saber as respostas certas, mas sim sobre fazer as perguntas certas."

"Um líder que 'lidera com perguntas' é geralmente dez vezes mais eficaz do que um líder que apenas 'lidera dizendo o que fazer'!"

"Você já experimentou uma pausa silenciosa após fazer uma pergunta a alguém? Ficou desconfortável com o silêncio da pessoa? O que você fez? Em média, uma pessoa espera apenas dois segundos antes de reformular a pergunta, respondê-la ela mesma ou simplesmente seguir em frente. Por mais estranho que possa parecer, a pessoa comum não tem ideia de que faz isso!"

“Não me faça uma pergunta se não for ouvir minha resposta!”

“Não desperdice uma ótima pergunta ao interromper o silêncio do entrevistado com suas palavras, impedindo-o de ter o tempo necessário para responder com atenção.”

PERGUNTANDO

“Peçam e lhes será dado.”

—Jesus

“Perguntar e ouvir a opinião das pessoas tem um efeito maior sobre elas do que apenas dizer-lhes ‘bom trabalho’.”

—Sam Walton

“O líder do passado era uma pessoa que sabia dizer. O líder do futuro será uma pessoa que saberá perguntar.”

—Peter Drucker

“O tolo não se interessa em aprender, mas só em dar as suas opiniões.”

—Rei Salomão

“Se você fizer perguntas profundas, obterá respostas profundas. Se fizer perguntas superficiais, obterá respostas superficiais. Se você não fizer perguntas, não obterá nenhuma resposta.”

—Bobb Biehl

“Apenas dizer, cria resistência. Perguntar, cria relacionamentos.”

—Andrew Sobel

“Três dias depois encontraram o menino (Jesus) num dos pátios do Templo, sentado no meio dos mestres da Lei, ouvindo-os e fazendo perguntas a eles.”

—Lucas 2:46

“O maior elogio que já recebi foi quando alguém me perguntou o que eu pensava e prestou atenção à minha resposta.”

—Henry David Thoreau

“Quando você é um colaborador individual, tenta ter todas as respostas. Quando você é um líder, seu trabalho é ter todas as perguntas.”

—Jack Welch

“Comecei a minha carreira como consultor de comunicação trabalhando com gerentes. A maioria deles era pessoas inteligentes e motivadas, mas que tinham problemas de comunicação com suas equipes. Eu sempre me perguntava: ‘Por que eles não são tão eficazes quanto gostariam de ser?’ A resposta veio em alto e bom som: eles estavam apenas mandando, não perguntando.”

—Dorothy Leeds

"Os melhores líderes não se envolvem em monólogos; eles estimulam as conversas."

—Mike Myatt

"Um líder eficaz prefere elaborar perguntas em vez de dar ordens diretas."

—Dale Carnegie

"Os grandes líderes não têm todas as respostas, mas sabem como fazer as perguntas certas."

—Georgina Theodora Woode

"A ignorância é uma aflição temporária, remediada apenas quando se faz as perguntas certas."

—Colin Wright

"Se você quiser que alguém lhe faça uma pergunta, faça a mesma pergunta primeiro!"

—Professor Ian Cooper

“Sejamos líderes capazes de fazer ótimas perguntas, em vez de líderes que acham que têm todas as respostas.”

—Dan T. Cathy

“Fazer perguntas é mais do que um pré-requisito para se obter informações. Fazer perguntas, da maneira certa e no momento certo, pode muito bem ser a ferramenta mais eficaz que você tem quando se trata de levar alguém a entender melhor sua posição - ou de simplesmente levar as pessoas a se aproximarem umas das outras.”

—Trey Gowdy

“Você pode identificar bons líderes pelas respostas às suas perguntas. Você pode identificar os grandes líderes pelas perguntas que eles fazem a você.”

—Iain Hall

"O importante é nunca parar de questionar!"
—Albert Einstein

"A fonte mais comum de erros nas decisões gerenciais é a ênfase em encontrar a resposta certa em vez da pergunta certa."
—Peter Drucker

"Na escola, estudamos matemática, ciências, literatura e história. Porém, nunca estudamos como fazer perguntas de forma estratégica, nem como usá-las como uma ferramenta poderosa para realizar o que realmente queremos alcançar."
—Frank Sesno

"Grandes perguntas são um melhor indicador do sucesso futuro do que as grandes respostas."
—Ray Dalio

"A pergunta mais persistente e urgente da vida é: 'O que você está fazendo pelos outros?'"

—Martin Luther King Jr.

"Já tentei levantar recursos financeiros perguntando quem pode contribuir e não perguntando. Sempre obtive mais resultado perguntando."

—Millard Fuller

"Dobre a proporção de suas perguntas em comparação às afirmações!"

—Jim Collins

"O General de quatro estrelas Jack Chain é um verdadeiro líder. Quando ele servia como oficial da equipe no Pentágono, sua filha de dez anos lhe perguntou: "O que você faz, pai?" Ele pensou por um minuto e respondeu: "respondo a perguntas". Mais

tarde, quando ele se tornou comandante, sua filha perguntou como sua nova função seria diferente. Sua resposta foi: "agora eu faço as perguntas".

—Jack Chain

"A mudança na sua vida não começa com respostas, mas sim com perguntas."

—Julie Thomas

"As pessoas mais bem-sucedidas na vida são aquelas que fazem perguntas. Elas estão sempre aprendendo. Estão sempre crescendo. Estão sempre se esforçando."

—Robert Kiyosaki

"Conhecimento é ter a resposta certa. Inteligência é formular a pergunta certa."

—David Buley

"Não é a resposta que esclarece, mas a pergunta."

—Eugene Ionesco

"As pessoas que fazem as perguntas erradas obtêm mais respostas do que aquelas que não fazem nenhuma pergunta."

—Autor desconhecido

"As pessoas mais velhas se sentam e perguntam: 'O que é isso? ', mas a criança pergunta: 'O que posso fazer com isso? '"

—Steve Jobs

"Não pergunte às crianças: 'o que você quer ser quando crescer?' Pergunte a elas: 'que problema você quer resolver?' Isso muda a conversa de 'Para quem você quer trabalhar?' para 'O que você precisa aprender para ser capaz de fazer isso?'"

—Jaime Casap

"A comunicação mais eficaz consiste em 20% de fala e 80% de perguntas. A maioria de nós inverteu essa situação: fazemos 80% de fala e 20% de perguntas."

—Marilee Adams

"Uma criança de quatro anos faz em média trezentas perguntas por dia! Um universitário faz em torno de vinte!"

—Larry Wilson

"Quando você diz: 'fale-me sobre você', você convida as pessoas a falarem sobre o que é mais importante para elas — com o que se importam, com o que sonham, com o que esperam, com o que temem. Essa é sem dúvida uma pergunta brilhante. É a chave que abre a alma de outra pessoa."

—Dan DeVos

"Aquele que faz perguntas não perde o rumo."

—Provérbio africano

"Não faz sentido contratar pessoas inteligentes e depois dizer a elas o que fazer; nós contratamos pessoas inteligentes para que elas possam nos dizer o que fazer."

—Steve Jobs

"Quando você dá conselhos, o cérebro está basicamente dormindo. Se você envolver o seu ouvinte e fizer perguntas que o ajude a chegar a suas próprias percepções, o cérebro ganha vida."

—Dr. Henry Cloud

"Aquele que nunca pergunta ou sabe tudo ou não sabe nada."

—Malcolm Forbes

"As pessoas bem-sucedidas fazem perguntas melhores e, como resultado, obtêm respostas melhores."

—Tony Robbins

"A arte de fazer perguntas é a fonte de todo o sucesso nos negócios."

—Lolly Daskal

"Todo homem sábio começou fazendo muitas perguntas."

—Biscoitos da sorte chinês

Nós da Linhas Aéreas Southwest compramos a Morris Air. Eles eram uma empresa aérea de Salt Lake City com apenas 14 ou 16 aviões. Nós éramos muito maiores. Quando visitamos a sede deles, eu disse ao nosso pessoal: 'Quando chegarem lá, maneiem na fala. Vocês podem fazer perguntas. Mas não podem dar sermão. Não podem dizer

às pessoas como elas devem fazer as coisas. Sabem por quê? Porque estamos em uma expedição de aprendizado. Deixem que o pessoal da Morris Air nos diga. Eles são novos, são jovens, são livres. Deixem que eles nos digam as ideias que têm.' E assim, obtivemos algumas ideias maravilhosas como resultado disso."

—Herb Kelleher

"Não é fácil para as outras pessoas perceberem que uma de suas maiores tarefas, na função de CEO, é fazer perguntas."

—Mark Weinberger

"E se você pudesse obter uma resposta melhor para o seu problema mais desafiador simplesmente mudando a pergunta?"

—Hal Gregersen

"Não gosto de dar ordens às pessoas. Não me sinto motivado dizendo às pessoas o que devem fazer, não sinto prazer nisso. Por isso, administro com curiosidade, fazendo perguntas."

—Brian Grazer

"Para desenvolver uma ótima estratégia, você precisa fazer muitas perguntas. Para resolver problemas, você precisa fazer perguntas. Para construir relacionamentos com os clientes, você precisa fazer perguntas. Fazer perguntas é um multiplicador!"

—Dr. Johannes Bayer

"As pessoas estão cansadas de serem 'alvo de vendas' - todas anseiam por serem mais 'ouvidas'."

—Aileen Gibb

"Não converso com meu chefe há anos! Não quero interrompê-lo!"

—O autor prefere permanecer anônimo

"Sem fazer perguntas específicas para obter as respostas específicas de que precisam, os líderes não conseguem entender completamente as implicações de uma decisão em relação a outra."

—Phil Krone

"É melhor perguntar e ouvir um 'não' do que não perguntar e se perguntar 'E se...?'"

—Mark J. Carter

"Nenhum homem se torna realmente um tolo até que pare de fazer perguntas."

—Charles Steinmetz

"As perguntas são perigosas para aqueles que acham que têm a resposta."

—S. Steve Snyder

"O poder das respostas que você recebe é diretamente proporcional ao poder das perguntas que você faz."

—Lee Colan

"As perguntas exercem um nível de influência maior do que qualquer outra coisa. Faça uma pergunta a alguém e isso o forçará a se concentrar nessa questão."

—Professor Ian Cooper

"Às vezes, ficamos tão preocupados em parecer inteligentes, que temos medo de fazer a pergunta que realmente nos tornará inteligentes."

—John Hawkins

"O mundo em que vivemos se tornou tão complexo que simplesmente não é possível que alguém tenha todas as respostas."

—Sandy Chernoff

"Quanto mais perguntas você fizer, mais você aprenderá, mais você descobrirá."

—Aileen Gibb

"Algumas das perguntas mais poderosas que já ouvi começam simplesmente com as palavras: 'Como poderíamos...?'"

—Simon Hartley

"Em vez de uma lista de tarefas, considere a possibilidade de criar uma lista de perguntas que lhe permita verificar para quais delas você realmente precisa de respostas."

—Andrew Finlayson

"O questionamento bem-sucedido é uma das habilidades mais poderosas não apenas para os líderes, mas para todas as pessoas."

—Keith Halperin

"Não tenha medo de fazer perguntas bobas! É mais fácil lidar com elas do que com erros bobos!"

—William Wister Haines

"Você pode dizer se um homem é inteligente por suas respostas. Você pode dizer se um homem é sábio por suas perguntas."

—Naguib Mahfouz

"Quando quiser persuadir, lembre-se que você sempre chegará mais longe fazendo uma pergunta do que dizendo algo."

—Dorothy Leeds

"Líderes ruins raramente fazem perguntas a si mesmos ou aos outros. Os bons líderes, por outro lado, fazem muitas perguntas. Os grandes líderes fazem as grandes perguntas."

—Michael Marquardt

"As organizações e os líderes que evitam perguntas estão, na verdade, perdendo oportunidades de aprender."

—Noel Tichy

"Grande parte da má liderança vem da incapacidade ou da falta de vontade de fazer perguntas."

—Michael Parker

"Você não precisa ter todas as respostas. Mas o que não é negociável é que você tenha as perguntas."

—Beverly Kaye e Julie Winkle Giulioni

"Se você quiser convencer, faça perguntas."

—Jedd Medefind e Erik Lokkesmoe

"É melhor saber fazer algumas perguntas do que saber todas as respostas."

—James Thurber

"As declarações geram resistência, enquanto as perguntas geram respostas. As perguntas permitem que o outro lado exponha seus pontos de vista e que você os entenda. As perguntas não oferecem a eles nenhum alvo a ser atingido, nenhuma posição a ser atacada. As perguntas não criticam, elas educam."

—Roger Fisher

"Para a maioria das empresas, o maior recurso são as pessoas. Se os líderes não perguntarem o que elas sabem, um valioso recurso corporativo terá sido desperdiçado."

—Steven Segal

"Você prefere que lhe peçam sua opinião ou que lhe digam o que fazer?"

—Gary B. Cohen

"As perguntas lhe dão o conhecimento que você não aprenderia de outra forma."

—Sam Albert

"Quando você fala, está falando apenas o que já sabe. A única maneira de aprender o que a outra pessoa precisa (e o que você ainda não sabe) é fazendo perguntas."

—Tom Hopkins

"Descobri há muito tempo que é mais importante fazer as perguntas certas do que fingir que você tem as respostas certas."

—Harsh Pati Singhania

"Fazer muitas perguntas abre novas portas para novas ideias, o que, em última análise, contribui para sua vantagem competitiva."

—Michael Dell

"Quando meus funcionários aprenderem que não darei respostas de partida, mas que primeiro farei perguntas, eles aprenderão a fazer perguntas e a encontrar soluções sozinhos."

—Pentti Sydanmaanlakka

"A grande liderança não se trata de ter todas as respostas — trata-se, na maioria das vezes, de ter a coragem de fazer as perguntas críticas."

—Robert Steven Kaplan

"Às vezes, a pergunta é mais importante do que a resposta."

—Platão

"Não tenho talentos especiais. Sou apenas apaixonadamente curioso."

—Albert Einstein

"Encontre as perguntas certas. Você não inventa as respostas. Você revela as respostas."

—Dr. Jonas Salk

"Você fez alguma boa pergunta hoje, Isaac?"

—Pergunta diária da mãe de
Isidor Isaac Rabi, ganhador
do Prêmio Nobel de Física,
ao cumprimentá-lo depois da escola.

"Nós achávamos que tínhamos as respostas,
mas eram as perguntas que estavam
erradas."

—Bono

"Quando faço perguntas, tomo menos
decisões ruins."

—Lee Cockerell

"As perguntas me ajudam a entender uma
situação."

—Cheryl Bachelder

“Um líder ruim dirá às pessoas o que fazer. Um bom líder fará perguntas e deixará que seu pessoal descubra as respostas. Um grande líder fará as perguntas que concentrem a inteligência de sua equipe nos problemas certos.”

—Liz Wiseman

“As perguntas são como a trava de abertura do capô do meu carro. Eu a uso para entrar sob o capô das coisas e ter uma visão de como elas estão funcionando.”

—Terrence Donahue

“Um chefe sabe tudo. Um líder faz perguntas.”

—Russell H. Ewing

"A prática regular de fazer perguntas cuidadosamente formuladas me abriu as portas para todos os tipos de relacionamentos."

—Kent Stroman

"Eu sempre posso dizer o quanto um consultor, banqueiro ou advogado em potencial é experiente e perspicaz pela qualidade de suas perguntas e pela atenção com que ele ouve. Isso é muito simples."

—Andrew Sobel e Jerold Panas

"As perguntas são como chaves de latão que abrem as fechaduras das mentes, corações, esperanças e sonhos das pessoas."

—Bobb Biehl

"As organizações gravitam em torno das perguntas que fazem."

—David Cooperrider

“Conhecimento é ter a resposta certa.
Inteligência é fazer a pergunta certa.”

—Autor desconhecido

“Os pensamentos de uma pessoa são como
água em poço fundo, mas quem é inteligente
sabe como tirá-los para fora”

—Rei Salomão, Provérbios 20:5

“Os líderes que pensam de forma
empreendedora tendem a perguntar: ‘por
que não?’ e ‘como podemos fazer isso?’ em
vez de ‘será que devemos nos preocupar?’
ou ‘e se falharmos?’”

—Robyn T. Braley

“A sabedoria dos sábios não está nas
respostas arrogantes que saem de seus
lábios, mas nas perguntas simples que vêm
de uma mente curiosa e de um coração
atencioso.”

—Jim Morud

"Perguntar com genuíno interesse, abre um ambiente para novas percepções e boas surpresas"

—Lílian Gomes

"Ideias nascem de fontes que se abrem sob a provocação de perguntas sem respostas"

—Sinésios Amaim

"Liderar com perguntas faz a equipe pensar sobre o propósito das coisas, o que resulta num maior envolvimento, em vez de uma mera execução de tarefas"

—Norma Guimarães

"Perguntar expande o mundo à medida da curiosidade de todos"

— Giselle Cantalice

"Se fosse fácil não seria fascinante"

— Luiz Carlos Bernhoeft

"A resposta pode encerrar um assunto, mas é a pergunta que abre caminhos onde antes só havia silêncio."

— Samuel Pessoa

OUVINDO

“Ser ouvido está tão próximo de ser amado que, para a pessoa comum, eles são quase indistinguíveis.”

—David Augsburger

“Quando peço às pessoas que falem sobre o melhor chefe que já tiveram, elas sempre mencionam uma qualidade: a escuta atenta!”

—Ken Blanchard

“Há uma diferença entre ouvir as pessoas e realmente escutá-las.”

—John C. Maxwell

"Ouvir e deixar as pessoas falarem é fundamental para conquistá-las na vida, nos negócios e em todos os relacionamentos humanos."

—Dave Kerpen

"Os líderes que se recusam a ouvir acabarão sendo cercados por pessoas que não têm nada a dizer."

—Andy Stanley

"O silêncio agrega valor às perguntas que você faz."

—Dan Rockwell

"Lembro a mim mesmo todas as manhãs: Nada do que eu disser neste dia vai me ensinar alguma coisa. Portanto, se eu quiser aprender, devo fazê-lo ouvindo."

—Larry King

"Uma das formas mais sinceras de respeito é realmente ouvir o que o outro tem a dizer."

—Bryant H. McGill

"Nunca aprendo nada falando. Só aprendo coisas quando faço perguntas!"

—Lou Holtz

"A maioria das pessoas bem-sucedidas que conheci são aquelas que ouvem mais do que falam."

—Bernard M. Baruch

"Dê a todo homem seu ouvido, mas a poucos sua voz."

—William Shakespeare

"O maior problema de comunicação é que não ouvimos para entender. Ouvimos para responder."

—Nishan Panwar

"Leia qualquer livro sobre grandes líderes e você verá que aqueles que são bem-sucedidos concordam que ser um ouvinte eficaz foi fundamental para o sucesso deles."

—Dr. Kina Mallard

"Ouça por tempo suficiente e a pessoa geralmente apresentará uma solução adequada."

—Mary Kay Ash

"Quando você perguntar, olhe a outra pessoa nos olhos. E — Essa é a parte mais importante — fique em silêncio. Simplesmente pergunte, e depois espere. A parte da espera — esse silêncio — é ensurdecadora, mas fundamental."

—Sarah K. Peck

"Ninguém jamais perdeu o emprego por ouvir demais."

—Presidente Calvin Coolidge

"Questionar — e depois ouvir profundamente a resposta — é o ponto de inflexão mais importante em minha vida e liderança."

—Mark Goulston

"O debate é para o melhor orador. A persuasão é para o melhor ouvinte."

—Trey Gowdy

"A coisa mais interessante que você pode fazer é fazer uma boa pergunta e, em seguida, deixar a resposta pairar por dois, três ou quatro segundos, como se você estivesse à espera de algo mais. Sabe o que acontece? As pessoas ficam um pouco constrangidas e acabam entregando mais."

—Mike Wallace

“Os líderes excelentes não apenas sabem fazer as perguntas certas, mas também sabem esperar pacientemente por uma resposta. Eles se sentem confortáveis com o silêncio.”

—Lee J. Colan e Julie David

“Nunca pense que o silêncio é necessariamente a ausência de opinião. Pode ser uma pérola em formação”

—Samuel Gueiros

“Aquele que ouve atentamente, não oferece apenas o seu tempo – oferece respeito”

—Suzanna Acioly

AS 10 PERGUNTAS FAVORITAS DE BOB

1. O que você acha?

Se você quiser aprender a liderar com perguntas, basta começar a perguntar aos outros — sua equipe, seus clientes, consumidores, sua família etc.: “O que você acha?”

2. Você pode me dizer mais?

Você pode usar essa pergunta sempre que alguém lhe fizer uma pergunta para se certificar de que você entendeu claramente o que ele está perguntando, ou sempre que alguém responder a uma pergunta que você fez.

3. Pode me contar sua história?

Essa é minha pergunta favorita sempre que me relaciono com alguém pela primeira vez. Todo mundo tem uma história para contar! E toda história é interessante! E a verdade é que as pessoas adoram contar suas histórias!

4. Quais são os três ou quatro eventos que moldaram quem você é hoje?

Essa pergunta foi feita por minha amiga Cheryl Bachelder, ex-CEO da Popeyes, em seu livro *Dare to Serve* (Atreva-se a Servir). Faça essa pergunta e depois ouça. Quando a pessoa terminar de responder, você saberá mais sobre ela do que muitos amigos que conhece há anos! E a pessoa a quem você fez a pergunta se sentirá conhecida e cuidada!

5. O que você está fazendo quando sente o prazer de Deus na sua vida?

Essa pergunta é inspirada em uma citação do filme *Chariots of Fire* (Carruagens de Fogo), vencedor do Oscar de Melhor Filme em 1981. No filme, Eric Liddell, ganhador da medalha de ouro nos 400 metros nas Olimpíadas de 1924, compartilha: "Acredito que Deus me fez com um propósito, mas também me fez veloz e, quando corro, sinto que Ele fica satisfeito."

6. O que você está fazendo para desenvolver líderes?

Essa pergunta é do meu amigo Chris Hodges, pastor sênior da Igreja Highlands em Birmingham, Alabama. É a única pergunta que Chris faz continuamente para fazer sua igreja crescer desde o início, em 2001, até

mais de 51.000 pessoas que frequentam os cultos todos os finais de semana.

7. Que perguntas você tem feito a si mesmo ultimamente?

Essa pergunta vem do meu mentor de toda a vida (desde 1980), Bobb Biehl. Bobb é o homem mais sábio que tive o privilégio de conhecer. Ele foi o primeiro a compartilhar comigo o valor das perguntas. Bobb cita que sempre que faz essa pergunta aos líderes, eles imediatamente têm uma resposta - e assim, a conversa se aprofunda imediatamente.

8. O que é algo impossível de fazer, mas que, se você pudesse fazer, aumentaria drasticamente seu sucesso?

É claro que as perguntas que se seguem são: "O que tornaria isso possível?" e "Como

“você terá de mudar como líder para tornar isso possível?” (Quase todos os nossos obstáculos estão entre as orelhas esquerda e direita).

9. O que você mais gosta neste navio?

O que você menos gosta neste navio? O que você mudaria se pudesse? O Comandante da Marinha D. Michael Abrashoff, ao assumir o comando do USS Benfold, fez essas três perguntas em reuniões individuais com 300 marinheiros de seu navio para mudar o baixo ânimo - para melhor.

10. Que pergunta você gostaria que as pessoas fizessem a você?

Essa pergunta vem da professora Heather Holleman, PhD, da Penn State University — conhecida como a professora do “Jogo dos Nomes” porque os alunos sabem que ela os

convida a se apresentarem e responderem a uma pergunta estratégica toda vez que se reúnem. Nos últimos 25 anos de ensino, a professora Holleman compartilha que a melhor pergunta, dentre as centenas que ela já fez, é a que está acima.

Recursos de LeadingWithQuestions.com

Grandes Líderes Fazem Perguntas: Uma Lista Fortune 100



Você gostaria de aumentar sua Eficácia de Liderança dez vezes mais? Você gostaria de saber mais de 100 perguntas que os melhores líderes do mundo usam para melhorar sua eficácia, para motivar suas equipes e para se conectar profundamente

com os outros? Disponível para download gratuito em inglês, português, espanhol, chinês, persa, urdu e francês, bem como audiolivro em inglês, português e espanhol.

335 PERGUNTAS QUE JESUS FEZ

Se você deseja aumentar continuamente suas habilidades de comunicação, não seria sábio estudar aquele que muitos acreditam ser o maior comunicador de toda a história: Jesus de Nazaré? Mesmo se você não é um seguidor de Jesus, não seria sábio aprender com suas práticas de comunicação? Jesus fez duas coisas extremamente bem: Ele contou grandes histórias e Ele fez grandes perguntas. Disponível para download gratuito em inglês, português, espanhol, chinês e francês.

Essa Sim É Uma Boa Pergunta!

Liderar com perguntas não é apenas perguntar, é fazer as perguntas que trazem um aprendizado e compreensão mais profundos. **ESSA SIM É UMA BOA PERGUNTA** oferece perguntas para uma variedade de cenários de liderança e vida de alguns dos grandes líderes de nosso tempo. Ebook disponível para download gratuito em inglês, português, espanhol, francês, albanês, romeno, polonês, persa e urdu bem como audiolivro em inglês, português e espanhol.

Recursos disponíveis em:

leadingwithquestions.com/resources

liderandocomperguntas.com

SOBRE BOB TIEDE

Bob Tiede cresceu em Dakota do Sul e se formou na Universidade de Dakota do Sul em 1971. Ele trabalha na Cru (Student Crusade for Christ) há 49 anos, servindo no Cru Campus, Josh McDowell Ministry, Desenvolvimento de Liderança de Operações globais e Desenvolvimento de Liderança nos EUA.

Bob está focado no desenvolvimento da próxima geração de líderes da Cru. "Dentro de 15 a 20 anos, quase todos os nossos atuais líderes não estarão mais em posição de liderança. Em seus lugares, estarão líderes que, hoje, nós estamos formando. Se falharmos agora – Cru não falhará hoje ou amanhã - mas sim daqui a 15 ou a 20 anos. A história está cheia de empresas e de organizações que tiveram muito sucesso, mas que hoje já não mais existem. Um estudo

detalhado revela que, em muitos casos, não havia nessas empresas esforço ou intenção de desenvolver a próxima geração de líderes.”

O papel de Bob no Desenvolvimento de Liderança da Cru é recrutar líderes de destaque de diversas áreas como, Negócios, Educação, Governo, Saúde, para treinar Líderes Cru, a cada duas semanas, através do ZOOM.

Bob iniciou seu blog LeadingWithQuestions.com, juntamente com seu perfil no Twitter, LinkedIn e Facebook, para se conectar com seu público-alvo: líderes Cru emergentes na faixa de 20 a 30 anos.

Hoje, seu blog oferece uma fonte contínua de novas ferramentas (novas perguntas) para todos os treinadores e líderes Cru, e é acessado por vários líderes em mais de 190 países.

Bob e sua esposa Sherry, são pais orgulhosos de quatro filhos adultos, e avós superorgulhosos de seis netos maravilhosos – que gostam muito de fazer perguntas ao vovô Bob!

O QUE AS PESSOAS ESTÃO DIZENDO SOBRE LEADINGWITHQUESTIONS.COM



"O blog de Bob Tiede, LeadingWithQuestions.com, consistentemente me ajuda a fazer melhores perguntas — não apenas ao meu público e à minha equipe, mas também à minha família e amigos!"

Josh McDowell, *Autor best-seller de Mais Que um Carpinteiro e Novas Evidências Que Demandam Um Veredito*



"Aguardo ansiosamente a leitura de LeadingWithQuestions.com de Bob Tiede duas vezes por semana, pois cada blog está repleto de insights maravilhosos, histórias e

exemplos de perguntas poderosas. É, sem dúvida, a melhor fonte para descobrir ótimas perguntas usadas por líderes das áreas corporativa, acadêmica, pública e social.”

Dr. Michael Marquardt, Autor de
Leading with Questions (Liderando
Com Perguntas) e Presidente do World
Institute for Action Learning



“Como proprietário de uma empresa, palestrante e autor, encorajo meus clientes e público a levarem seus negócios a um nível superior de excelência. Com seu blog, LeadingWithQuestions.com, Bob Tiede nos fornece ferramentas práticas e insights inspiradores para alcançar isso.”

Dr. K. Shelette Stewart,
Gerente Sênior de Relacionamento
Estratégico na Harvard
Business School Publishing



"Com mais de três décadas de experiência em recrutamento de executivos, posso afirmar que uma das diferenças entre pessoas bem-sucedidas e malsucedidas é a capacidade de fazer boas perguntas. Bob Tiede adota esse princípio e o expõe de forma brilhante no site Leading-WithQuestions.com. Recomendo a todos que absorvam a sabedoria aqui contida, como eu faço frequentemente."

Bob Beaudine, CEO, Eastman & Beaudine;
Autor best-seller, *The Power of WHO!* (O
Poder de QUEM!)



"Bob Tiede dedica-se constantemente a desenvolver sua capacidade de liderança. Em seu blog, LeadingWithQuestions.com, ele generosamente oferece os benefícios de sua experiência e seu

entusiasmo pelo desenvolvimento de novos líderes. Certamente, você não vai querer perder esta oportunidade!”

Cheryl Bachelder, Ex-CEO, Popeyes Louisiana Kitchen, Inc., de 2007 a 2017



“Graças ao LeadingWithQuestions.com, de Bob Tiede... mantenho-me em constante questionamento.”

Lolly Daskal,
Fundadora e CEO da Lead From Within;
Coach, Consultora, Palestrante e Autora.



“Bob Tiede compreende o propósito de estarmos neste mundo: gerar valor na vida dos outros. O LeadingWithQuestions.com é um vislumbre de sua sabedoria e discernimento — frutos diretos de sua paixão pelas pessoas e de seu desejo

de que cada um se sinta melhor após interagir com ele. Sou grato por poder chamar o Bob de amigo!”

Logan Stout, Autor best-seller, palestrante e fundador da IDLife e do Dallas Patriots Inc.



“Aguardo com expectativa ser inspirado e desafiado pelo blog de Bob a cada semana. Ele tem sido tão proveitoso para nós que serviu de base para uma excelente série de sermões em nossa igreja: ‘Perguntas que Jesus Fez’.”

Lamarr Lark, Sr., Operador da Chick-fil-A em Gurnee, Illinois.



"Meu pai, Zig Ziglar, sempre dizia: 'As perguntas são a resposta!'. Se você busca repostas para perguntas mais desafiadoras da vida, não há lugar melhor do que o blog de Bob Tiede, o LeadingWithQuestions.com."

Tom Ziglar, Presidente da Ziglar Inc.



"Meu papel como líder exige um diálogo interno constante e profundo, utilizando perguntas para autodirecionamento, gestão de vida e liderança de pessoas. Bob Tiede é mestre tanto no conteúdo quanto no timing de suas perguntas. Sempre que estou com ele, seja pessoalmente ou através de seu blog, saio profundamente revigorado."

Dr. Ramesh Richard, Presidente da RREACH e Professor no Dallas Theological Seminary



"Bob Tiede é um grande líder e um coach extremamente eficaz, comprometido em ampliar a compreensão e a eficiência de outros líderes. Suas contribuições singulares sobre como liderar por meio de perguntas são um recurso indispensável para quem deseja liderar através do empoderamento de seus liderados."

Delanyo Adadevoh, PhD
Presidente da International
Leadership Foundation.



"Desde que o conheci, Bob sempre me fez as perguntas certas — aquelas que me ajudaram a amadurecer meu pensamento, refinar minha tomada de decisão e, conseqüentemente, liderar outros com mais eficácia através do

questionamento. Liderar com perguntas é uma habilidade indispensável para todo líder que deseja ser frutífero e eficiente. Recomendo fortemente o auxílio do Bob nessa jornada.”

Lesley Cheesman, Diretora Nacional da
Agape United Kingdom.

INSCREVA-SE NO LEADINGWITHQUESTIONS.COM

Você é a razão do meu blog! Agora em seu 9º ano, o blog LeadingWithQuestions. com atinge líderes em mais de 190 países que toda segunda e quinta-feira de manhã recebem novas "Perguntas Prontas para Usar" por e-mail que podem fazer a seus colegas, funcionários, clientes, potenciais clientes, amigos ou familiares.

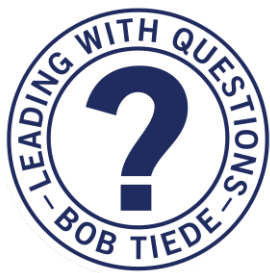
Se você gostaria de se juntar a esta comunidade por e-mail, a inscrição é gratuita.

Basta acessar: www.leadingwithquestions.com

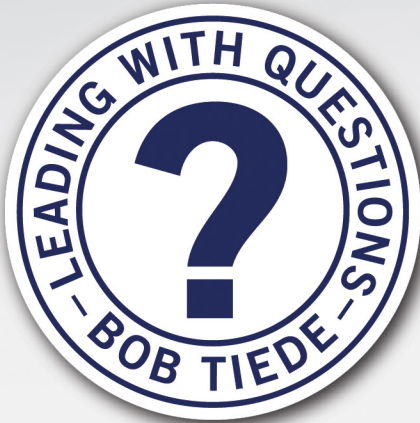
Agradeço, do fundo do meu coração, pelo seu compromisso de aumentar em dez vezes

a sua eficácia como líder, passando de um líder que 'lidera dizendo o que fazer' para um líder que 'lidera com perguntas!'. Não apenas você se beneficiará pessoalmente — sua equipe também se beneficiará, por ser mais bem liderada e por ver a liderança eficaz sendo modelada por você.

Bob



Para mais dicas e artigos sobre Liderar com
Perguntas, visite
LeadingWithQuestions.com



LeadingWithQuestions.com